

## **Všeobecné pravidlá a podmienky súťaží**

### **na Facebooku OC CENTRO Nitra a Instagrame OC CENTRO Nitra**

#### **Organizátor súťaže**

Organizátorom súťaže je spoločnosť Zeon, spol. s r.o., prevádzkovateľ OC CENTRO Nitra.

#### **Všeobecné podmienky**

Tieto všeobecné podmienky sa vzťahujú na všetky súťaže prebiehajúce na časovej osi stránky **www.centronitra.sk** na Facebooku alebo na Instagrame. Konkrétna súťaž bude vyhlásená formou súťažného príspevku na časovej osi na Facebooku alebo Instagrame spoločnosti, v ktorom budú stanovené konkrétne pravidlá príslušnej súťaže spolu s výhrou. Súťažiaci berie na vedomie, že v prípade, ak budú pre niektorú súťaž na časovej osi Facebook alebo Instagram stránky **OC CENTRO Nitra** definované osobitné súťažné podmienky, špecifické pre konkrétnu súťaž, považujú sa takéto špecifické podmienky za podmienky doplňujúce tieto všeobecné podmienky. Zapojením sa do ktorejkoľvek súťaže na časovej osi súťažiaci zároveň potvrdzuje, že bez výhrad súhlasí s týmito všeobecnými podmienkami súťaží uverejnených na Facebook stránke alebo na Instagrame spoločnosti OC CENTRO Nitra.

#### **Miesto a čas konania súťaže**

1. Súťaž prebieha na území celej Slovenskej republiky (ďalej len „Miesto konania súťaže“).
2. Presný termín súťaže je oznámený vždy v príslušnom súťažnom príspevku zverejnenom na Facebooku **OC CENTRO Nitra** a Instagrame **OC CENTRO Nitra**. Každé súťažné kolo bude vyhlásené samostatne, podľa potrieb a zámerov vyhlasovateľa s označením jeho trvania. Organizátor si vyhradzuje právo upraviť dĺžku trvania súťaže podľa svojej úvahy, a to najmä súťaž primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť.

#### **Podmienky účasti na súťaži**

1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, ktorá je plne spôsobilá k právnym úkonom (dovršila 18 rokov veku), má vytvorený užívateľský profil na Facebooku alebo Instagrame a súhlasí s podmienkami zverejnenej súťaže, s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“ alebo „výherca“), ktorá sa zapojí do súťaže na Facebook profile **OC CENTRO Nitra** alebo na Instagram profile **OC CENTRO Nitra** a splní ďalej uvedené podmienky účasti v súťaži.
2. Súťažiacim môže byť tiež fyzická osoba mladšia ako 18 rokov a/alebo osoba pozbavená spôsobilosti na právne úkony, za splnenia podmienok uvedených o odseku 1. tohto ustanovenia, avšak takáto osoba môže výhru prevziať len v zastúpení svojho zákonného alebo iného oprávneného zástupcu. Z účasti na súťaži sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora.

3. Organizátor súťaže usporadúva spotrebiteľskú súťaž ako reklamnú a propagačnú súťaž, pričom táto nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnenie niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Do Súťaže sa môže účastník zapojiť na základe splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:
  - a) Účastník má profil na Facebooku alebo na Instagrame a doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky. Účastník musí mať po celú dobu konania Súťaže aktívny svoj osobný facebookový alebo instagramový profil. V prípade zániku facebookového/ instagramového profilu účastníka z akéhokoľvek dôvodu alebo ukončenia jeho aktivity (vrátane jeho blokácie) môže byť účastník Organizátorom vylúčený zo Súťaže.
  - b) Účastník napíše odpoveď na súťažnú otázku do komentára k súťažnému príspevku na Facebook profile **OC CENTRO Nitra** alebo na Instagram profile **OC CENTRO Nitra**
  - c) Účastník splní ďalšie uvedené podmienky v texte súťažného príspevku.
5. Konkrétny spôsob zapojenia sa do súťaže bude uvedený v príslušnom súťažnom príspevku, v ktorom bude zverejnená súťažná úloha, priebeh súťaže a darčeky .
6. Darček/darčeky je/sú uvedený/vedené v súťažnom príspevku. Výherca bude vyžrebovaný využitím online nástroja na náhodný výber výhercu a označený v komentári pod súťažným príspevkom, a to najneskôr do 5 dní od ukončenia Súťaže.

### Určenie výhercu

1. Výherca resp. výhercovia budú určení spomedzi všetkých súťažiacich, ktorí sa platne zapojili do hry, na základe podmienky určenia výhercu stanovenej v rámci súťažného príspevku. Organizátor si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa súťaže s konečnou platnosťou. Vzhľadom na technické podmienky priebehu súťaží na časovej osi si organizátor vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodovať o určení výhercu v sporných prípadoch.
2. Výherca bude kontaktovaný prostredníctvom súkromnej správy na msng FCB alebo do správy na IG a bude vyzvaný k zaslaní kontaktných údajov pre doručenie výhry na emailovú adresu marketing@centronitra.sk. Ak účastník do troch dní nenapíše na danú emailovú adresu svoje kontaktné údaje, bude vybraný náhradný výherca.
3. Po ukončení termínu konania Súťaž končí.
4. Výhercom nevzniká právo darčeky reklamovať.

### Vylúčenie zo Súťaže

1. Z účasti v Súťaži sú vylúčení účastníci, ktorí nedodržia pravidlá Súťaže alebo akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú pravidlám Súťaže.
2. Organizátor Súťaže je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého účastníka, u ktorého bude mať podozrenie, že tento účastník dosiahol účasť v Súťaži podvodným

konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky súťaže. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

### **Odobzanie výhry**

1. Výhra bude výhercovi zaslaná poštou, mailom alebo odovzdaná osobne, ak sa organizátor nedohodne s výhercom inak. Výherca je povinný na požiadanie preukázať organizátorovi svoju totožnosť. V prípade, ak výherca nebude reagovať na oznámenie o výhre do 24 hodín od odoslania informácie o výhre organizátorom a nepotvrdí svoj záujem o prevzatie výhry, nárok súťažiaka na výhru zaniká, i keď sa o výhre nedozvedel.
2. V prípade súťaží, kde je pre uplatnenie výhry potrebné okamžité potvrdenie výhercu, že výhru prijíma a okamžité zaslanie prípadných ďalších kontaktných údajov, je výherca povinný reagovať na oznámenie organizátora bezodkladne, najneskôr do 12 hodín. Nesplnenie tejto povinnosti má za následok stratu nároku na výhru bez akejkoľvek náhrady a organizátor si zároveň vyhradzuje právo vyžrebovať náhradného výhercu, pre ktorého platí povinnosť reagovať na oznámenie o výhre rovnako, ako je uvedené vyššie.

### **Výhry**

1. Výhru v súťaži nie je možné vymeniť za hotovosť alebo požadovať vydanie inej peňny, alebo akéhokoľvek iného náhradného plnenia zodpovedajúceho hodnote peňny. Za výhru nemožno obdržať finančnú náhradu. Výhry nie je možné vymáhať právnou cestou.
2. Výhra z tejto Súťaže v sume nad 350 € (slovom: tristopäťdesiat eur) predstavuje pre výhercu – fyzickú osobu zdaniteľný príjem podľa § 9 ods. 2 písm. j) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov podliehajúcej platnej sadzbe dane v tom zdaňovacom období, v ktorom je výhra výhercovi odovzdaná. Od dane z príjmov je oslobodená výhra do výšky 350 € (slovom: tristopäťdesiat eur) za jednu výhru. Pre konkrétne povinnosti pri podávaní daňového priznania ako aj pri výpočte daňovej a odvodovej povinnosti je potrebné kontaktovať svojho daňového poradcu.

### **Zodpovednosť organizátora**

1. Na výhru v súťaži nevzniká právny nárok, výhru nemožno vymáhať, a to ani prostredníctvom súdu. Organizátor nehradí súťažiakom žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži. Organizátor nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, neprijatím, zrieknutím sa, resp. nevyužitím výhry.
2. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v súťaži, a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke so Súťažou spojenou. Prípadné námietky a informácie o priebehu Súťaže možno písomne

zasieľať na adresu prevádzky Organizátora: OC CENTRO Nitra, správa centra – marketing, Akademická 1/A, 94901 Nitra, emailom na adresu: [marketing@centronitra.sk](mailto:marketing@centronitra.sk).

3. Súťaž nie je nijako sponzorovaná, administrovaná alebo spojená so spoločnosťou Facebook.

### **Osobné údaje a ochrana osobných údajov**

1. Každý súťažiaci udeľuje potvrdením spracovania osobných údajov organizátorovi ako správcovi súhlas k tomu, že jeho emailová adresa, ktorú má uvedenú v profile súťažiaceho, môže byť použitá primeraným spôsobom v marketingovej komunikácii organizátora a uchovávaná počas zmluvného vzťahu. Spracovanie údajov môže byť vykonávané prostredníctvom tretích osôb.
2. Súhlas je udelený dobrovoľne na dobu neurčitú a môže byť kedykoľvek odvolaný písomnou formou na adresu sídla správcu. Každý účastník súťaže zároveň zapojením sa do súťaže udeľuje organizátorovi ako prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre účely vedenia a vyhodnotenia súťaže. Súťažiaci má práva podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), t.j., predovšetkým právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu nesprávnych, alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania, právo na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietat' voči využívaniu svojich osobných údajov na marketingové účely.
3. Účastník súťaže/ súťažiaci berie na vedomie a súhlasí s tým, že organizátor je oprávnený s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných, alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania zhromažďovať, spracúvať (v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov) a používať údaje v súlade s právnym poriadkom SR. Súťažiaci dáva účasťou v súťaži organizátorovi súťaže v súlade s § 12 Občianskeho zákonníka súhlas s vyhotovením a použitím svojej podobizne, svojich písomných prejavov, obrazových snímok a obrazových a zvukových záznamov týkajúcich sa jeho osoby, alebo prejavov osobnej povahy (ďalej len „snímok“) zaobstaraných organizátorom v súvislosti s usporiadaním súťaže a odovzdávaním výhry pre komerčné a preukázané účely na všetkých komunikačných médiách bez ohľadu na ich povahu a určenie všetkými obvyklými spôsobmi, s ich následnou úpravou a s ich prípadným spojením s inými dielami, alebo zaradením do súborného diela.
4. Účastník súťaže / súťažiaci udeľuje organizátorovi tento súhlas bez vecného, časového, množstvého a územného obmedzenia a môže ho kedykoľvek odvolať. Tento súhlas sa vzťahuje aj na tretie osoby, ktorým organizátor snímok v súlade s jeho určením poskytne.
5. Súťažiaci odoslaním odpovede do komentáru a splnením iných podmienok, ktoré sú súčasťou pre každú jednotlivú súťaž vyjadruje svoj súhlas s pravidlami súťaže, tieto sa zaväzuje dodržiavať a súčasne súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov.

6. Výhercovia súťaže udeľujú Organizátorovi osobné údaje, a to v rozsahu meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo (ďalej len „údaje“), a to výhradne pre účely zaslania výhier z tejto Súťaže. Po skončení Súťaže a odoslaní výhry Organizátor odstráni osobné údaje, pričom poskytnuté údaje budú evidované iba v histórii komunikácie spoločnosti Facebook/Instagram.
3. Účastník berie na vedomie, že má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, t. j. najmä má právo:
- požadovať od Organizátora prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
  - na opravu osobných údajov,
  - na vymazanie osobných údajov,
  - na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
  - namietat spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
  - svoj súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať,
  - podať sťažnosť resp. návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214. Účastník/súťažiaci ako dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu na adresu: [marketing@centronitra.sk](mailto:marketing@centronitra.sk) alebo na adresu prevádzky Organizátora: OC CENTRO Nitra, správa centra – marketing, Akademická 1/A, 94901 Nitra.
- Organizátor vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách. Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby. Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, a účastník nemá povinnosť osobné údaje poskytnúť. Neposkytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely preverenia platnej účasti v Súťaži, vyhodnotenia Súťaže, či jej odvolanie, však vylučuje účasť v Súťaži. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a tento svoj súhlas môže účastník kedykoľvek bezplatne a písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. Odvolaním tohoto súhlasu pred vyhlásením výsledkov Súťaže má za následok vyradenie účastníka zo Súťaže. V prípade pochybností o dodržiavaní práv Organizátorom, ako prevádzkovateľom osobných údajov, sa môže účastník obrátiť na Organizátora a prípadne sa s podnetom môže obrátiť i priamo na Úrad na ochranu osobných údajov SR. Prijemcom, ktorý spracúva osobné údaje účastníka je prepravná spoločnosť, a to na účely doručenia výhry. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní ani nevykonáva profilovanie. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

### **Osobitné ustanovenia**

1. Organizátor si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch kedykoľvek, bez náhrady a jednostranne obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť súťaž a jej pravidlá

- a tiež , a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel bude Organizátor informovať účastníkov Súťaže oznámením pod súťažným príspevkom
2. Organizátor touto Súťažou nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci Súťaže nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Organizátora ako uvedené v týchto pravidlách.
  3. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia vylúčiť zo súťaže ktoréhokoľvek súťažiaceho, ktorý porušil a/alebo porušuje pravidlá súťaže, ako i ktoréhokoľvek súťažiaceho, ktorý realizuje svoju účasť v súťaži konaním v rozpore s dobrými mravmi. Za takéto konanie sa považuje najmä kupovanie hlasov, výmena hlasov za hlasovanie v inej súťaži, dodatočné odstraňovanie alebo upravovanie hlasov a komentárov, zapojenie sa do súťaže alebo získavanie hlasov prostredníctvom automaticky naprogramovaných skriptov alebo softvérov a pod. V prípade vylúčenia súťažiaceho zo súťaže zaniká jeho právo na všetky výhry v súťaži.
  4. Organizátor nie je zodpovedný za funkčnosť internetového spojenia, Facebooku, Instagramu ani za žiadne služby, ktoré neprevádzkuje sám alebo za pomoci spolupracujúcich tretích osôb. Súťaže nie sú žiadnym spôsobom sponzorované, podporované, riadené alebo inak prepojené so spoločnosťou Facebook a Instagram. Súťažiaci vedome poskytujú svoje údaje organizátorovi, a nie spoločnosti Facebook a Instagram.
  5. Zapojením sa do súťaže vyjadrujú účastníci/súťažiaci súťaže svoj súhlas spravovať sa týmito súťažnými podmienkami.
  6. Pravidlá súťaže sú k dispozícii na webovej stránke organizátora [www.centrontira.sk](http://www.centrontira.sk) všeobecné\_ pravidlá počas celej doby trvania spotrebiteľskej súťaže, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora na oddelení marketingu. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.1.2024.